

全国 2019 年 4 月高等教育自学考试
生产与作业管理试题
课程代码:00145

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题: 本大题共 30 小题, 每小题 1 分, 共 30 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 下列不属于生产与作业系统结构化要素的是
 - A. 生产技术
 - B. 生产设施
 - C. 库存控制
 - D. 生产能力
2. 生产要素中最活跃、最重要、决定着生产与作业系统成败, 体现综合性作用的是
 - A. 生产信息
 - B. 生产资金
 - C. 生产对象
 - D. 劳动力
3. 直接把劳动对象变为产品的过程是
 - A. 生产技术准备过程
 - B. 基本生产过程
 - C. 辅助生产过程
 - D. 生产服务过程
4. 属于影响生产与作业能力的主要因素的是
 - A. 固定资产的工作时间
 - B. 固定资产的价值
 - C. 固定资产的购买成本
 - D. 固定资产的属性
5. 价值工程中所指的价值等于
 - A. 功能×成本
 - B. 功能/成本
 - C. 性能×成本
 - D. 性能/成本

6. 物料流向图法主要考虑
- A. 搬运物料量
 - B. 搬运物料方向
 - C. 搬运物料次数
 - D. 搬运物料时间
7. 工作研究中，确定标准时间的主要方法不包括
- A. 工作日写实
 - B. 瞬时观测
 - C. 测时
 - D. 影像
8. 在市场需求、企业的生产压力及企业利润目标综合平衡的基础上确定分指标是
- A. 产品数量
 - B. 产品质量
 - C. 产品产量
 - D. 产品体积
9. 批量与生产间隔期的关系是
- A. 生产间隔期=批量/平均日产量
 - B. 生产间隔期=批量×平均日产量
 - C. 生产间隔期=平均日产量/批量
 - D. 生产间隔期=平均日产量+批量
10. 准时生产方式 (JIT) 起源于
- A. 福特公司
 - B. 丰田公司
 - C. SAP 公司
 - D. 通用公司
11. ERP 的全称是
- A. 制造资源计划
 - B. 物料需求计划
 - C. 敏捷生产计划
 - D. 企业资源计划
12. 生产过程控制中，按照订货合同规定的交货期来进行控制的是
- A. 单件小批条件
 - B. 流水线条件
 - C. 连续作业条件
 - D. 大批大量条件
13. 下列不属于常见的网络计划技术的是
- A. 关键路线法 (CPM)
 - B. 计划评审法 (PERT)
 - C. 物料需求计划 (MRP)
 - D. 图示评审技术 (GERT)
14. 保持了较多职能型组织特征的是
- A. 平衡型矩阵
 - B. 复合型矩阵
 - C. 弱矩阵型
 - D. 强矩阵型
15. 库存成本一般不包括
- A. 持有成本
 - B. 获得成本
 - C. 缺货成本
 - D. 流通成本
16. ABC 分析法的首创者是
- A. 福特
 - B. 巴雷托
 - C. 甘特
 - D. 泰勒

17. 仓库设计考虑的三个主要因素不包括
- A. 设施中的楼层数
 - B. 利用高度
 - C. 产品流程
 - D. 成本
18. 质量管理中常用来分析影响质量因素的重要方法是
- A. 直方图法
 - B. 控制图法
 - C. 分层法
 - D. 散点图法
19. ISO9000.2000 系列具有的标准数为
- A. 3
 - B. 4
 - C. 5
 - D. 6
20. 经过六西格玛管理方法与工具培训的、结合自己的本职工作完成六西格玛项目的人员是
- A. 倡导者
 - B. 大黑带
 - C. 黑带
 - D. 绿带
21. 设备的维护保养分为多种类别，其中由操作工人承担的是
- A. 日常保养与一级保养
 - B. 一级保养与二级保养
 - C. 二级保养与三级保养
 - D. 三级保养与四级保养
22. 5S 活动中的第一项活动是
- A. 清扫
 - B. 清洁
 - C. 整理
 - D. 整顿
23. 定置管理中，人与设备不能马上结合并发挥作用的状态是
- A. A 状态
 - B. B 状态
 - C. C 状态
 - D. D 状态
24. 与传统的管理模式相比，供应链管理有着明显的特征，其中不包括
- A. 集成化管理模式
 - B. 全过程的战略管理
 - C. 以供应商为中心
 - D. 有着全新的库存观念
25. 敏捷制造的特点不包括
- A. 使顾客富裕
 - B. 用合作去加强竞争
 - C. “急救室”式的工作
 - D. 摆脱人的影响
26. 与大规模生产模式相比，属于大规模定制生产特征的是
- A. 需求稳定
 - B. 产品开发周期长
 - C. 成品库存多
 - D. 产品生命周期短

27. 下列属于库存管理的效益评定内容的是

- A. 生产数量
- B. 客户满意度
- C. 生产时间
- D. 生产质量

28. 主生产计划（MPS）的输出一般不包括

- A. 员工工资
- B. 计划生产量
- C. 存货需求
- D. 待分配库存

29. 用户购买产品的第一需要是

- A. 数量
- B. 交货期
- C. 价格
- D. 质量

30. 产品战略是企业的

- A. 企业总体战略
- B. 发展战略
- C. 职能战略
- D. 企业长期战略

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

二、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

- 31. 企业战略
- 32. 循环经济
- 33. 全面质量管理
- 34. 看板
- 35. 新产品

三、简答题：本大题共 3 小题，每小题 6 分，共 18 分。

- 36. 简述企业战略构成要素。
- 37. 简述库存成本控制的具体措施。
- 38. 简述敏捷制造的要素。

四、计算题：本大题共 3 小题，每小题 8 分，共 24 分。计算结果四舍五入取整数。

- 39. 某车间生产甲零件，批量为 20 件，先后经过 4 道工序的加工，工序的单件加工时间为分别为 $T_1=15$ 分钟， $T_2=5$ 分钟， $T_3=20$ 分钟， $T_4=10$ 分钟。

要求：(1) 计算顺序移动方式下的加工周期；

(2) 计算平行移动方式下的加工周期。

(注：计算过程要求列出公式)

40. 某礼品厂生产 A、B 两种产品，需经过制造车间和装配车间加工。A、B 两种产品的单位利润分别是 10 元和 20 元，车间的有效生产能力以及两种产品在各车间加工所需时间如题 40 表所示：

题 40 表

车间	单位产品加工时间（小时 / 件）		车间有效生产能力（小时）
	A 产品	B 产品	
制造	3	5	120
装配	8	4	200

要求：用线性规划法编制利润最大的各产品产量计划。

(注：只需建立线性规划模型)

41. 某公司生产一种产品，生产该种产品的总固定成本 (F) 为 400 元，单位产品的变动成本 (V) 为 5 元，单位产品的售价 (P) 为 10 元。

要求：(1) 计算公司生产该产品的盈亏平衡产量 (Q_0)；

(2) 如果要实现盈利 100 元，其产销量 (Q) 为多少？

五、综合分析题：本题 13 分。计算结果四舍五入取整数。

42. 某车间由车、铣、磨三个工序组成，现有生产设备及各工序台时定额如题 42 表所示。实行三班工作制，每班生产 8 小时，设备计划检修率 10% (年制度工作日数 200 天)。

题 42 表

工序名称	车削	铣削	磨削
单位产品台时定额 (小时/件)	20	40	60
设备名称及数量	车床 3 台	铣床 4 台	磨床 5 台

要求：(1) 计算单台设备年有效工作时间；

(2) 分别计算车床、铣床、磨床设备组年有效工作时间及生产能力；

(3) 实现均衡生产应采取什么措施？